

Wie gehe ich vor, wenn ich bereits eine Kundennummer erhalten habe?

Wenn Sie bereits eine Kundennummer erhalten haben, können Sie diese mit Ihrem Benutzerkonto im GEMA Onlineportal verknüpfen, um alle Funktionen nutzen zu können. Hier ist eine Schritt-für-Schritt-Anleitung:

1. Anmeldung im Onlineportal:

- Besuchen Sie das GEMA Onlineportal unter <https://www.gema.de/portal>.
- Melden Sie sich mit Ihrer E-Mail-Adresse und Ihrem Passwort an. Falls Sie noch kein Konto haben, registrieren Sie sich als neuer Nutzer.

2. Kundennummer verknüpfen:

- Nach der Anmeldung klicken Sie in der Menüleiste auf „Account“ und wählen Sie die Option „Kundennummer wechseln“.
- Wählen Sie „Weitere Kundennummer verknüpfen“ und geben Sie Ihre Kundennummer sowie den sechsstelligen Code ein, den Sie postalisch erhalten haben.

3. Code nicht erhalten?:

- Falls Sie den Code nicht erhalten haben, klicken Sie auf den Button „Noch keinen Code erhalten?“ im Onlineportal. Der Code wird Ihnen erneut per Post zugesendet.

4. Funktionen nutzen:

- Sobald Ihre Kundennummer erfolgreich verknüpft ist, stehen Ihnen alle Funktionen des Onlineportals zur Verfügung, wie z. B. das Herunterladen von Rechnungen, die Verwaltung Ihrer Daten oder die Anmeldung von Veranstaltungen.

Falls Sie weitere Unterstützung benötigen, wenden Sie sich unter der Telefonnummer 030 588 58 999 an die GEMA.