

Wie kann ich einen Code anfordern?

Wenn Sie noch keinen Code erhalten haben, um Ihre Kundennummer mit Ihrem Kundenkonto zu verknüpfen, gehen Sie bitte wie folgt vor:

1. Anmeldung im Onlineportal:

- Besuchen Sie das GEMA Onlineportal unter <https://www.gema.de/portal>.
- Melden Sie sich mit Ihrer E-Mail-Adresse und Ihrem Passwort an. Falls Sie noch kein Konto haben, registrieren Sie sich als neuer Nutzer.

2. Kundennummer verknüpfen:

- Nach der Anmeldung klicken Sie in der Menüleiste auf „Account“ und wählen Sie die Option „Kundennummer wechseln“.
- Wählen Sie „Weitere Kundennummer verknüpfen“ und geben Sie Ihre Kundennummer sowie den sechststelligen Code ein, den Sie postalisch erhalten haben.

3. Code nicht erhalten?:

- Falls Sie den Code nicht erhalten haben, klicken Sie auf den Button „Noch keinen Code erhalten?“ im Onlineportal. Der Code wird Ihnen erneut per Post zugesendet.

4. Vertragsnummer/Rechnungsnummer angeben:

Bei der Anforderung eines Codes ist neben der GEMA-Kundennummer auch die **Vertragsnummer des Chores** erforderlich. Jeder Mitgliedschor benötigt seine eigene Vertragsnummer, da diese individuell mit der jeweiligen Kundennummer verknüpft ist.

Falls Sie Schwierigkeiten haben, ihre Vertragsnummer zu finden, können sie diese in den Vertragsunterlagen oder in der Korrespondenz mit der GEMA nachsehen. Alternativ können sie sich direkt an die GEMA wenden:

- **Telefon:** 030/588 58 999 **oder** 030/58 9999 58
- **E-Mail:** kontakt@gema.de

Es ist wichtig, dass die Vertragsnummer korrekt angegeben wird, damit der Code erfolgreich angefordert werden kann.

5. Funktionen nutzen:

- Sobald Ihre Kundennummer erfolgreich verknüpft ist, stehen Ihnen alle Funktionen des Onlineportals zur Verfügung, wie z. B. das Herunterladen von Rechnungen, die Verwaltung Ihrer Daten oder die Anmeldung von Veranstaltungen.